

TRANSIÇÃO PARA A NORMA ISO 9001 – 2000

As normas da família ISO 9000 foram revistas para formar o núcleo da família de normas ISO 9000, que incluem :

- as ISO 9001, 9002 e 9003 (1994), que foram reunidas na ISO 9001 : 2000.
- a ISO 8402, que foi englobada na ISO 9000 – 2000,
- a ISO 9004 –1994 que foi revista para a ISO 9004 – 2000.

Além disso, também as normas ISO 10011 e ISO 14010/11/12, serão reunidas na 19011. Neste momento, já está disponível a versão DIS esperando-se a versão definitiva até ao final de 2001.

As outras normas estão a ser analisadas para se decidir quando deverão ser revistas.

Transição – um novo desafio

O período de transição para a nova versão da ISO 9001 prolonga-se até 15 de Dezembro de 2003.

Até 15 Dez. 2003, caso as empresas auditadas não cumpram os requisitos da nova norma continuam certificadas pela anterior versão. No entanto após 15 Dez. 2003 as empresas auditadas que não cumpram os requisitos da nova norma perdem o certificado.

Por isso, e como precaução, recomendo que as organizações façam a transição até à penúltima auditoria antes de 15 de Dez. 2003, embora esta data dependa do tipo, dimensão e características da organização. Isto para evitar que a empresa perca, mesmo que temporariamente, o seu certificado.

Explicação do período de transição

Este período tem duas fases distintas :

1ª Fase:

Relaciona-se com o período de aprovação das norma ISO 9001, no seu estado definitivo.

Esta fase, em que estiveram em discussão, as CD1, CD2, DIS e FDIS, já acabou.

2ª Fase:

Este período ocorre após a aprovação da versão definitiva da ISO 9001 – 2000 e durante um período de 3 anos em que a certificação pelas ISO 9001, 9002 e 9003 (1994) é reconhecida. Este período termina a 15 de Dezembro de 2003.

Durante o decorrer desta fase os utilizadores da norma têm que fazer o “up-grade” do seu Sistema de Garantia da Qualidade.

Metodologia de transição

Como atrás se referiu são três os tipos de organização afectadas :

1. Utilizadores Actuais

Este grupo é constituído por aquelas que já têm o seu Sistema de Gestão da Qualidade, certificado ou não por uma entidade externa.

Para o “up-grade” para a nova versão da norma, propõem-se as seguintes actividades :

- formação de auditores internos (centrada nas alterações normativas)
- consciencialização da gestão dando ênfase às vantagens da ISO 9001 : 2000
- consciencialização dos colaboradores da empresa
- compreensão do conceito de orientação por processos
- uma clara compreensão das exclusões.

2. Utilizadores de Transição

Este grupo é constituído pelas organizações com um processo de implementação do seu Sistema de Gestão da Qualidade em curso.

É recomendável que este grupo reveja o seu Sistema de Gestão da Qualidade durante o desenvolvimento do mesmo, à luz da norma ISO 9001 – 2000.

3. Novos utilizadores

São aqueles que estão a iniciar a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade.

Para este grupo recomenda-se que desenvolvam o seu Sistema de Gestão da Qualidade à luz da nova versão normativa.

Alerta-se para a necessidade de dar formação aos profissionais responsáveis pela implementação.

Quando fazer a transição

As organizações podem fazê-la a qualquer momento, no entanto, o momento ideal, em termos financeiros, é durante uma auditoria de acompanhamento ou renovação.

Uma auditoria de transição implica a análise exaustiva da norma de referência e portanto é semelhante a uma auditoria de renovação.

Se a transição for feita durante uma auditoria de acompanhamento, a organização paga mais por essa auditoria, mas vê o período de validade do certificado aumentar e, como consequência, os custos das auditorias mantêm-se.

Se for escolhida uma auditoria de renovação então os custos são os mesmos.