

## 1. NOTÍCIAS

Desde a última newsletter foram adjudicados os seguintes projectos:

Voltamos a lembrar que os Associados da ANJE beneficiam de um desconto de 15% sobre o valor da tabela de preços na prestação de serviços de auditoria e consultoria nas áreas da qualidade, ambiente, higiene e segurança e gestão de recursos humanos.

## 2. TEMA SELECCIONADO – Alguns Exemplos de Responsabilidade Social

Embora o objectivo primário das empresas seja o lucro, elas podem contribuir para o cumprimento dos objectivos sociais e ambientais através da integração de cuidados de responsabilidade social na sua gestão diária.

A responsabilidade social tem a ver com o modelo social europeu, que coloca a dignidade humana e a igualdade de oportunidades para o desenvolvimento, e que se encontra sob grande pressão.

A responsabilidade social das empresas consiste em aplicar uma estratégia que integra sistematicamente o impacto económico, ambiental e social de uma empresa na gestão da mesma.

A forma como as empresas considera os colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade local nas suas actividades diárias, os valores das empresas e a responsabilidade social das empresas.

De seguida apontam-se alguns exemplos de comportamentos socialmente responsáveis, para vários itens.

#### A - SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES

As empresas ao promoverem a satisfação dos colaboradores estão a incentivar :

- que estes sejam mais leais,
- a produtividade,
- a redução das faltas
- a sua motivação,
- um bom ambiente de trabalho,
- ...

Alguns temas de satisfação a possibilidade de crescimento individual dentro da empresa, variação nas tarefas ou tarefas demasiado complexas, salário baixo, relacionamento com os colegas, relacionamento com o patrão, dificuldade de promoção, maus horários de trabalho, futuro incerto, falta de conhecimento das políticas de gestão.

Na realidade nem sempre o empresário ao falar com os colaboradores, como é possível nas PME's, se apercebe da sua satisfação/insatisfação.

Existem várias formas de avaliar a satisfação dos colaboradores de acordo com a cultura da empresa e que podem variar entre conversas individuais, conversas em grupo ou mesmo um inquérito.