

Henrique Guimarães



CONSULTORIA

AREAS DE ACTUAÇÃO

1. Auditoria

2. Formação

3. Consultoria

Henrique Guimarães



CONSULTORIA



valfios



pincoltêxteis

FMG



Henrique Guimarães



CONSULTORIA

1. Gestão da Qualidade
2. Gestão Ambiental
3. Gestão da Investigação, Desenvolvimento e inovação



Henrique Guimarães



CONSULTORIA

Missão

- Dar apoio às empresas na implementação e certificação dos seus Sistema de Gestão, dando prioridade à satisfação dos clientes e ao estabelecimentos de uma boa relação profissional com os representantes da empresa.



Henrique Guimarães



CONSULTORIA

Pressupostos de negócio

- Clientes satisfeitos recomendam novos clientes.
 - Estamos sempre disponíveis para um elevado acompanhamento ao cliente.
 - Damos prioridade a comportamentos éticos.
 - Damos prioridade ao desenvolvimento profissional dos colaboradores.
-

Henrique Guimarães



CONSULTORIA

VALORES

- Integrar-se nas organizações com que colabora valorizando-as quer ao nível das actividades profissionais quer ao nível das relações humanas.
 - Actuar de acordo com o estabelecido no contrato com o cliente.
 - Só assumir projectos para os quais sinta ter capacidade (técnica e disponibilidade de recursos).
 - Procurar as melhores soluções para os projectos, tendo em consideração os seus custos e a qualidade do produto/serviço.
-

Henrique Guimarães



CONSULTORIA

VALORES

- **Contribuir para o bem comum da organização com que colabora, promovendo o aumento da produtividade, melhoria da qualidade dos produtos / serviços.**
 - **Actuar com diligência, empenho, liderança e pontualidade de modo a não prejudicar o cliente nem terceiros.**
 - **Impor-se por uma conduta profissional prestigiosa e irrepreensível, usando sempre de boa fé, lealdade, seriedade, honestidade e isenção.**
 - **Não abandonar trabalhos que lhe foram entregues.**
-

Henrique Guimarães



CONSULTORIA

VALORES

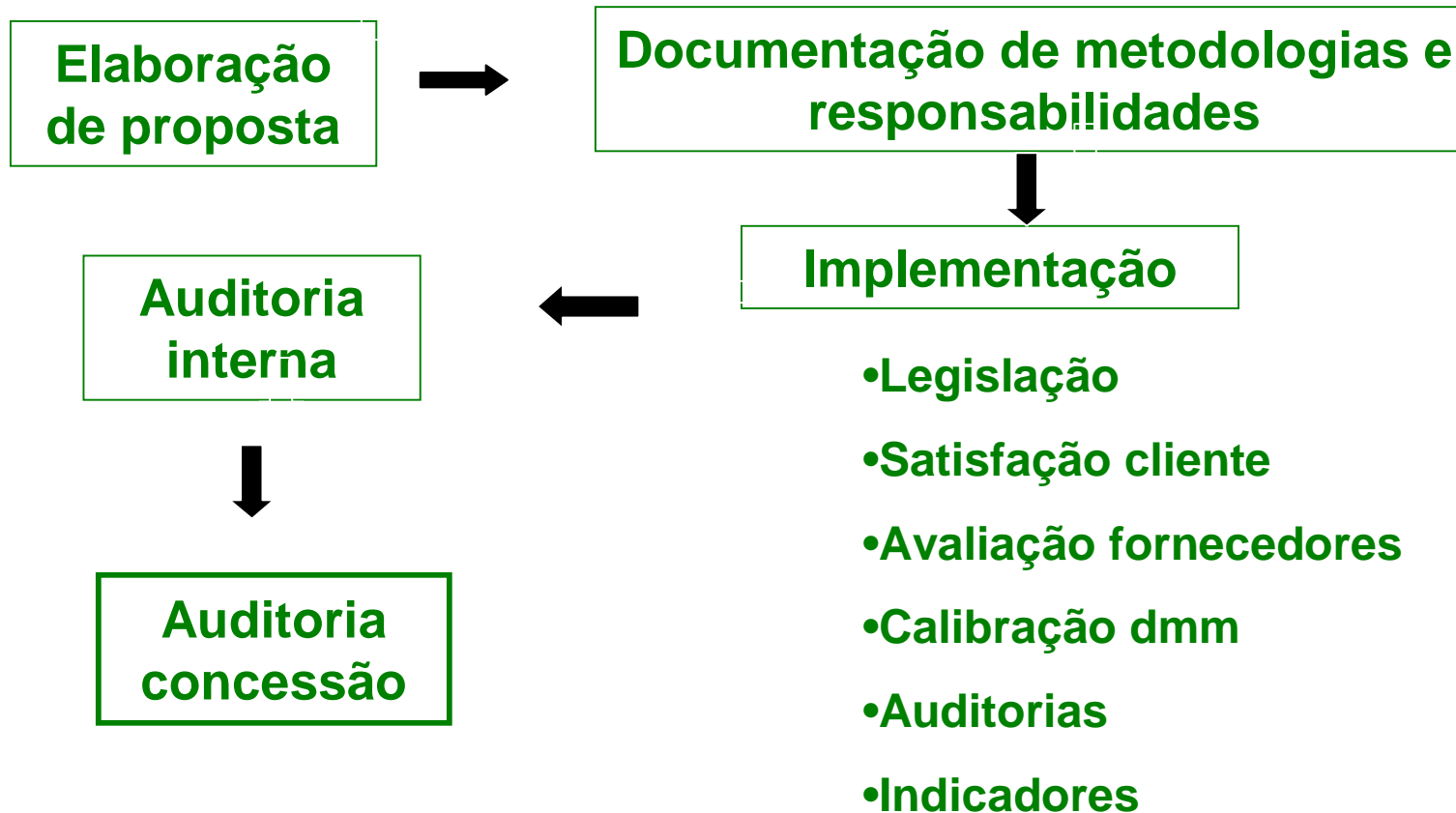
- **Manter sigilo relativamente a todas as informações a que tiver acesso ao longo deste processo e consideradas necessárias à correcta evolução do mesmo,**
- **Só se fazer pagar pelos serviços prestados, tendo em consideração o seu justo valor.**
- **Recusar compensações de mais do que um interessado no seu trabalho.**
- **Comprometer-se com a melhoria do desempenho ambiental e o desenvolvimento sustentado.**
- **Respeitar este Manual da Qualidade e Procedimentos associados.**

Henrique Guimarães



CONSULTORIA

FLUXOGRAMA DE ACTUAÇÃO (Gestão da Qualidade)

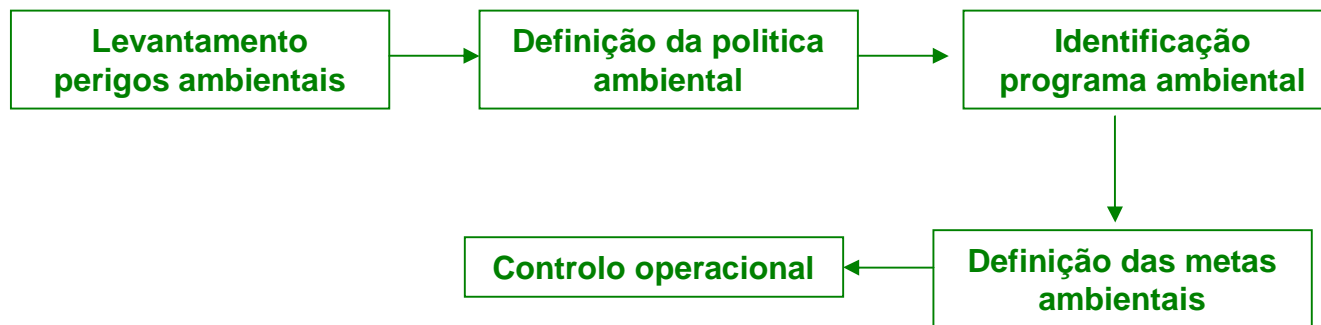


Henrique Guimarães



CONSULTORIA

FLUXOGRAMA DE ACTUAÇÃO (Gestão Ambiental):

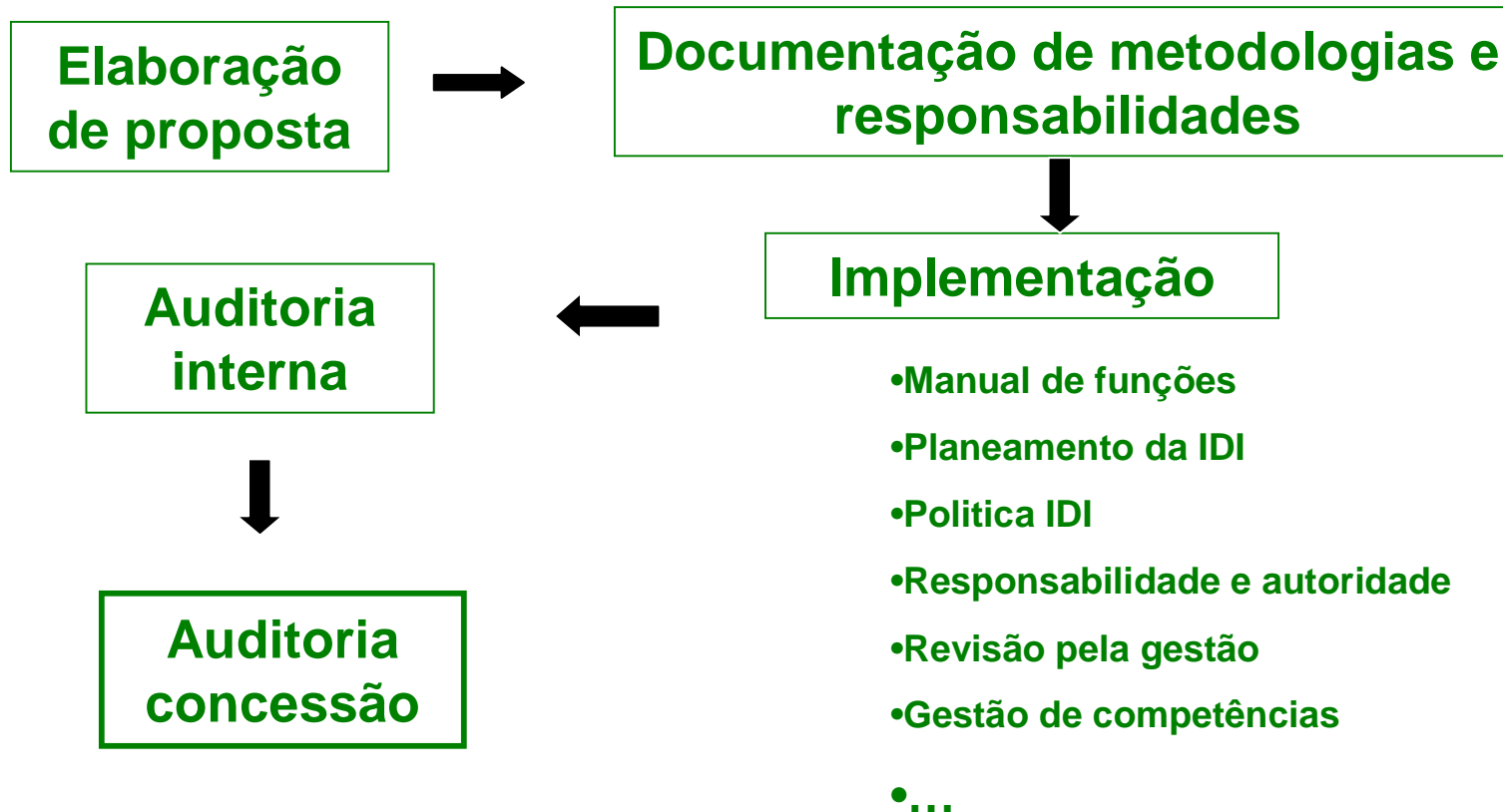


Henrique Guimarães



CONSULTORIA

FLUXOGRAMA DE ACTUAÇÃO (Gestão Investigação, Desenvolvimento e Inovação):



Henrique Guimarães



CONSULTORIA

CONTROLO DO PROCESSO

- Actas das reuniões
 - Plano de actuação inicial
 - Sínteses de actuação bimestral
-

Henrique Guimarães



CONSULTORIA

AUDITORIA DE CONCESSÃO

TÜV Rheinland Portugal



SGS ICS - International Certification Services
Serviços Internacionais de Certificação, Lda.



Henrique Guimarães



CONSULTORIA

OPINIÕES DE CLIENTES

De uma forma geral a Valfios considera que o processo de consultoria realizado pela Henrique Guimarães Consultoria Lda, foi eficaz.

Eng^o Fernando Novais - Valfios

O processo de consultoria, de uma forma geral satisfaz as expectativas da Sintigraf II, destacando-se a elevada disponibilidade do consultor.

Eng^a Alzira Simões - Sintigraf II

...um consultor externo apresenta uma experiência diferente, actuando como facilitador ao apoiar as correcções e adaptações no sentido mais prático e concreto na abordagem ao SGQ.

Eng^o Luis Aresta – Valente Marques

Henrique Guimarães



CONSULTORIA

INDICADORES DA QUALIDADE

- Desvio temporal: ½ mês

- N^o não conformidades:

APCER – 11 (82 %)

SGS – 8 (73 %)

- Clientes recomendados por antigos clientes – 45 %

- Empresas reincidentes – 14 %
