

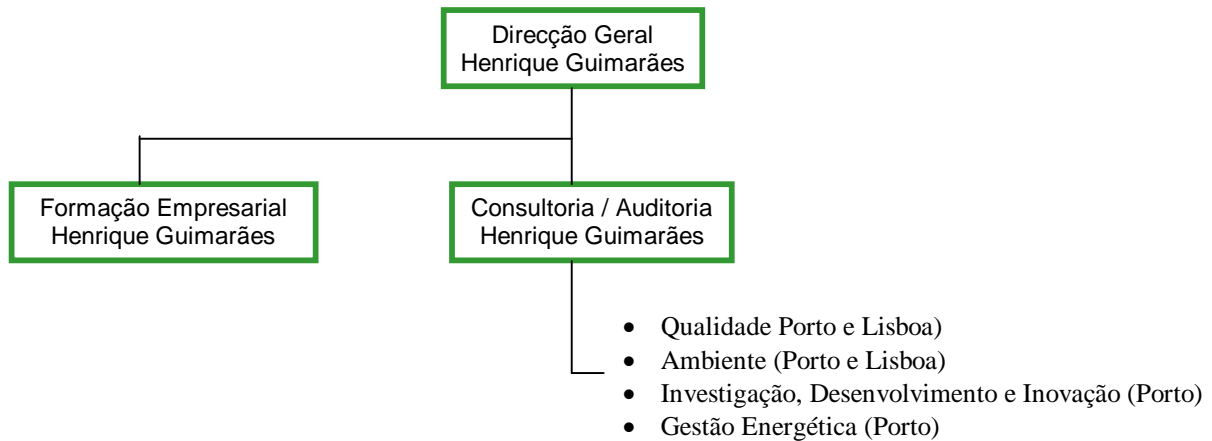
APRESENTAÇÃO

Henrique Guimarães Consultoria Lda
Rua S. João de Brito, 435, 2º D
4100 – 454 Porto
Tl: 916 038 811 ; hg@henriqueguimaraes.pt
www.henriqueguimaraes.pt

1. Apresentação da organização

A Henrique Guimarães Consultoria Lda. nasceu em Janeiro 2000, fruto da experiência individual acumulada desde 1991 em Consultoria em Sistemas da Qualidade, como confirmam os numerosos clientes já certificados (ver lista de clientes).

A Henrique Guimarães actua em consultoria, auditorias e formação nas áreas apontadas no organigrama que se segue:



De seguida enumeramos algumas das actividades executadas no âmbito das áreas anteriormente citadas:

Gestão da Qualidade

- Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2000)
- Certificação de produtos / Marcação CE
- HACCP
- Organização de processos de Alvarás

Investigação, Desenvolvimento e Inovação

- Implementação de Sistemas de Gestão de acordo com norma NP 4457

Gestão Ambiental

- Certificação de Sistemas de Gestão Ambiental (ISO 14001)
- Licenciamento industrial
-

Gestão Energética

- Auditorias energéticas
- Instalação painéis fotovoltaicos

Para tornar os nossos serviços mais completos, oferecermos ao cliente serviços nas várias áreas, imprescindíveis ao normal decorrer de um processo de consultoria, nomeadamente:

- actualização da legislação aplicável à actividade (gestão da qualidade, ambiente e higiene e segurança no trabalho)

- avaliação do grau de satisfação dos clientes dos nossos clientes e tratamento dos resultados, garantindo assim independência e imparcialidade em relação a este processo (gestão da qualidade)
- formação em “Auditorias da Qualidade” decorrente de um processo de consultoria,
- etc.

Devido às inúmeras vantagens daí decorrentes mas também por uma questão de coerência a Henrique Guimarães Consultoria trabalha de acordo com as normas **ISO 9001 : 2000, e ISO 14001:1999.**

2. Estratégia da organização

Compromisso

Esta estratégia de actuação é distribuída a todos os colaboradores admitidos, juntamente com o Manual de Gestão da Qualidade, sendo assumida por todos eles.

Missão

Apoiar as empresas na implementação de sistemas de gestão, tendo sempre em consideração que o nosso lema é “YOU WIN, I WIN”:, dando prioridade a:

- nunca defraudar expectativas legítimas das partes interessadas.
- realização profissional e pessoal dos clientes e colaboradores,

Valores que orientam a nossa actuação

- Integrar-se nas organizações com que colabora valorizando-as quer ao nível das actividades profissionais quer ao nível das relações humanas.
- Actuar de acordo com o estabelecido no contrato com o cliente.
- Só assumir projectos para os quais sinta ter capacidade (técnica e disponibilidade de recursos).
- Procurar as melhores soluções para os projectos, tendo em consideração os seus custos e a qualidade do produto/serviço.

- Contribuir para o bem comum da organização com que colabora, promovendo o aumento da produtividade, melhoria da qualidade dos produtos / serviços.
- Actuar com diligência, empenho, liderança e pontualidade de modo a não prejudicar o cliente nem terceiros.
- Impor-se por uma conduta profissional prestigiosa e irrepreensível, usando sempre de boa fé, lealdade, seriedade, honestidade e isenção.
- Não abandonar trabalhos que lhe foram entregues.
- Manter sigilo relativamente a todas as informações a que tiver acesso ao longo deste processo e consideradas necessárias à correcta evolução do mesmo,
- Só se fazer pagar pelos serviços prestados, tendo em consideração o seu justo valor.
- Recusar compensações de mais do que um interessado no seu trabalho.
- Comprometer-se com a melhoria do desempenho ambiental e o desenvolvimento sustentado.
- Respeitar este Manual da Qualidade e Procedimentos associados.

Pressupostos do negócio

1. Clientes satisfeitos recomendam novos clientes.
2. Estamos sempre disponíveis para um elevado acompanhamento ao cliente.
3. Queremos investir na nossa formação para melhor servir o cliente.
4. Damos prioridade a comportamentos éticos.
5. Damos prioridade ao desenvolvimento profissional dos colaboradores.
6. Damos a “cara” ao cliente, como é demonstrado pelo nome da empresa.

Política e Objectivos da Qualidade e Ambiente

Temos como intenção ser reconhecidos pelos nossos clientes pela qualidade dos nossos serviços, designadamente por comportamentos éticos. Para tal, os nossos colaboradores comprometem-se em cumprir este Manual de Gestão da Qualidade, incluindo o cumprimento da legislação aplicável.

Com a implementação desta Política da Qualidade e Ambiente pretendemos atingir a melhoria contínua dos nossos serviços. Para mais facilmente o conseguir anualmente são

estabelecidos e documentados objectivos da qualidade e ambiente. Para acompanhar estes indicadores, foi designado para responsável pela gestão da qualidade Henrique Guimaraes.

3. Sistema de Gestão da Qualidade

O âmbito deste Manual da Qualidade é a Consultoria, Auditorias e Formação em Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente, Investigação, Desenvolvimento e Inovação.

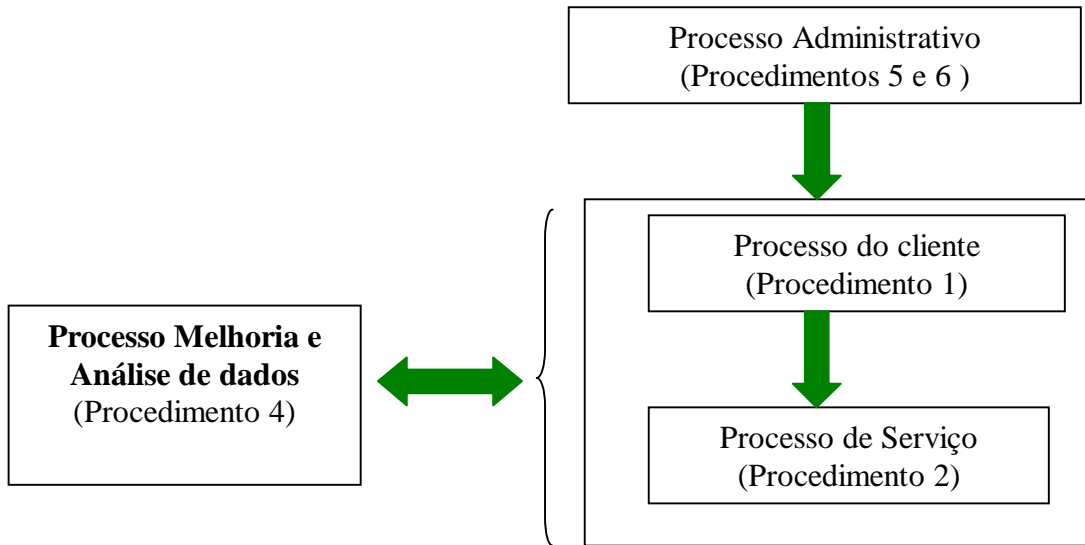
De modo a facilitar a sua implementação da Política e Objectivos da Qualidade eles são desdobrados em acções intermédias sendo também elaborado anualmente o Planeamento da Qualidade relativo ao Sistema de Gestão da Qualidade. Este planeamento é o resultado da previsão da implementação das acções decorrentes dos Procedimentos de Gestão da Qualidade 1-“Processo do Cliente”, 2-“Prestação do Serviço”, 3-“Aspectos Ambientais”, 4-“Melhoria”, 5-“Documentos e Registos”, e 6- “Controlo administrativo”. Estes Procedimentos têm uma relação unívoca com os Processos documentados e estão ligados entre si de acordo com o esquema a seguir apresentado (figura 1).

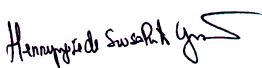
Com este Sistema de Gestão da Qualidade pretendemos implementar a norma NP EN ISO 9001 : 2000, em relação á qual excluimos os seguintes capítulos:

- Concepção e desenvolvimento pois o Sistema da Qualidade refere-se apenas a actividades já desenvolvidas ; o planeamento de novos projectos é incluído no processo de consultoria.
- Validação dos processos de produção e de fornecimento do serviço uma vez que é possível acompanhar as saídas ao longo do processo de consultoria.
- Controlo dos dispositivos de medição e monitorização pois não temos qualquer dispositivo de medição e monitorização de características do serviço.

Eventuais alterações ao Sistema de Gestão da Qualidade são submetidas a uma análise das suas repercussões sobre cada Procedimento da Qualidade, antes da sua implantação.

(figura 1) Interligação entre os processos



Aprovado : 

Data :18//03/ 2009

Pág. 5 de 11

4. LISTA DE CLIENTES

SECTOR TÊXTIL:

Impetus Portugal, SA. (Confecção)	
Contacto : Sr Engº António Ferreira	Tel : 253 859 210
Confecções Vilor. (Confecção)	
Contacto: Srª Engª Ana Gonçalves / Sr. Olindo Lourenço	Tel : 253 802 150
Fitexar. (Fio Artificial)	
Contacto : Sr Engº Miguel Carvalho	Tel : 253 823 880
Luis Azevedo & Filhos. (Tecelagem de Malhas)	
Contacto : Sr Engº Miguel Pimenta	Tel : 253 479 620
Criações Mira. (Confecção underwear)	
Contacto : Sr. Serafim Rodrigues / Sr. Camilo	Tel : 252 308 610
Fermati. (Confecção)	
Contacto :Sr Engº João Magalhães	Tel : 252 959 120
Pincoltêxteis. (Confecção)	
Contacto : Sr Engº Nuno Ribeiro	Tel : 252 309 970
Malhas Carjor. (Tecelagem e confecção de roupa criança)	
Contacto : Sr Engº Honorato Sousa	Tel : 252 830 800
VALFIOS	
Contacto : Sr Engº Fernando Novais	Tel : 255 913 737
M. Miranda e Azevedo Lda (passamanarias e fechos)	
Contacto : Sr Manuel Miranda	Tel : 252 491 703
MATEMA, Têxteis Lda	
Contacto : Sr Pedro Correia da Silva	Tel : 225 573 050
GASPORTEX, Confecções Lda	
Contacto : Sr Gaspar	Tel : 255 710 270
LICONFE- LINHAS INDUSTRIAIS, LDA	

Contacto : Hélder Saldanha	Tel : 253 811 379
----------------------------	-------------------

SECTOR QUÍMICO:

Italoquímica. (Produtos Químicos)	
Contacto : Sr ^a Eng ^a Sara Costa / Sr Brites Dias	Tel : 252 411 260

EDENCOLORS Produtos Químicos, Lda.	
Contacto : Sr Eng ^o Eduardo Anastácio	Tel : 22 996 18 32

Sintigraf II, Tintas Gráficas, S.A.	
Contacto : Sr ^a Eng ^a Alzira Simões	Tel : 22 4801 103

AMBIENTAGUA (Prod. Para tratamento de água)	
Contacto : Sr Eng ^o José Daniel Araujo	Tel : 252 852 713

SECTOR METALOMECÂNICO:

Firmago. (Fundição Alumínio)	
Contacto : Sr Eng ^o Rui Silva	Tel : 253 605 450

Oscacer. (Metalúrgica)	
Contacto : Sr Dr. João Pedro Rola	Tel : 256 750 280

Molex. (Metalomecanica)	
Contacto : Sr Eng ^o Franklim Santos	Tel : 256 332 443

Metalúrgica Central da Trofa	
Contacto : Sr Eng ^o Rui Veloso	Tel : 252 428 888

SITAPE, Engenharia do Ambiente (Grupo VICAIMA)	
Contacto : Sr Dr. Jorge Taveira	Tel :

VENTILTIRSO Sistemas de climatização, Lda	
Contacto: Sr José Santos	Tel: 961 055 027

EUROSPIRO / CFC (Equipamentos para ar condicionado)	
Contacto: Sr Firmino Santos	Tel : 227 151 030

Clima Inox / TempoClima (equipamentos para industria hoteleira e ar condicionado)	
--	--

Contacto : Sr Pedro Vieira	Tel : 253 283 131
----------------------------	-------------------

Bramial (Caixilharia)	
Contacto : Sr José Ribeiro	Tel : 253 674 895

SECTOR ALIMENTAR:

Adega Cooperativa de Ponte do Lima. (Alimentar)	
Contacto : Sr Engº Carlos Barreto	Tel : 258 909 700

Valente Marques, Indústria Alimentar S.A. (Descasque de Arroz)	
Contacto : Sr Engº Luís Aresta	Tel : 256 690 200

SECTOR CONSTRUÇÃO CIVIL:

afaplan. (Controlo e Gestão de Empreitadas)	
Contacto :Sr Engº Gonçalo Sousa Soares	Tel : 22 377 67 80

Jardimagem	
Contacto : Sr Engº Nuno da Gama	Tel : 22 615 34 60

Hidurbe, gestão de resíduos, S.A.(GRUPO SOMAGUE)	
Contacto : Sr Engº Paula Monteiro	Tel : 22 6061140

VHM. (Controlo e Gestão de Empreitadas)	
Contacto : Sr Engº Rogério Paulo	Tel : 22 607 91 10

BRITACO, Britas e Construções Lda.	
Contacto : Sr Engº Jorge Reis	Tel : 22 712 20 03

CIVOPAL, Sociedade de Construções e Obras Públicas Aliança Lda	
Contacto : Sr Laurentino Neves	Tel : 22 764 17 35

Rui Prata Ribeiro	
Contacto : Sr Engº Rui Prata Ribeiro	Tel : 239 716 416

Metrimus, Gestão de Projectos Imobiliários Lda	
Contacto : Sr Engº António Lencastre	Tel :

SECTOR INFORMÁTICA:

marques & magalhães, serviços de engenharia e informática, Lda	
Contacto : Sr ^a Eng ^a Paula Santos / Sr Eng ^o Paulo Magalhães	Tel : 22 999 99 99

data magna, informática, serviços e comunicações Lda.	
Contacto : Sr ^a Eng ^a Paula Santos / Sr Eng ^o Paulo Magalhães	Tel : 244 85 05 60

SECTOR DA COMERCIALIZAÇÃO:

FLOW SYSTEMS, SISTEMAS DE MEDIÇÃO DE FLUIDOS, LDA	
Contacto :Sr Eng ^o Paulo Laranjeira / Sr Eduardo Laranjeira	Tel : 253 816 413

INSTITUIÇÕES DE SOLIDARIEDADE SOCIAL:

Sol Nascente (Jardim escola)	
Contacto : Sr ^a D ^a Iolanda Brandão	Tel : 252 493479

Centro Social e Paroquial de Aguas Boas (Centro dia, Apoio domiciliário)	
Contacto : Sr ^a D ^a M ^a Lurdes Dias	Tel : 93 842 66 65

Centro Social e Paroquial de Romas (Apoio domiciliário)	
Contacto : Padre Ermelindo	Tel : 93 332 56 38

Centro Social e Paroquial de Vila Boa (Apoio domiciliário)	
Contacto : Padre Ermelindo	Tel : 93 332 56 38

Centro Social e Paroquial de Rio de Moinhos (Centro dia, Apoio domiciliário e Lar)	
Contacto : Sr ^a D ^a M ^a Lurdes Esteves	Tel : 96 301 33 93

Lar da Madrinha e das Rosas (lar 3 ^a idosos)	
Contacto : Sr ^a D ^a Marisa Melo	Tel : 232 980 820

CONSULTORIA:

ControlConsul	
Contacto : Sr ^a Eng ^a Carla Gonçalves	Tel : 91 969 80 61

FiscalPreve (Consultoria Segurança alimentar / Desinfestações)	
Contacto : Filipe Esteves / Cláudio Oliveira	Tel :

Desicomp (Consultoria Segurança alimentar / Desinfestações)	
Contacto : Sr Coutinho	Tel : 914 129 994

INDAMB , Gab de estudos e projectos de engenharia ambiente e licenciamento industrial	
Contacto : Henrique Rocha	Tel : 227 124 231

OUTROS SERVIÇOS:

Blue Security Company – Serviços de Segurança Privada, S.A.	
Contacto : Sr João Frazão	Tel : 21 394 26 62

Cleanet – Limpezas Industriais Lda.	
Contacto : Sr ^a Dr ^a Paula Ferreira	Tel : 22 532 11 54

Causa Raiz	
Contacto : Sr. Rui Silva	Tel : 93 505 88 66

APPAM (academia de formação)	
Contacto : Sr Dr Bruno Pinho	Tel : 256 289 402

MP Promoções (Promoções)	
Contacto : Dr ^a Susana Ferreira	Tel : 914 878 219

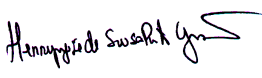
LABORATÓRIOS:

Laboratório Regional de Trás dos Montes. (Laboratório Águas - GRUPO SOMAGUE)	
Contacto : Sr Eng ^o Francisco Morais	Tel : 278 941 001

Para além das empresas onde prestamos consultoria, destacamos também algumas empresas onde ministramos formação acreditada :

Espaço Atlântico (*)	Associação Nac. de Jovens Empresários
Associação Comercial de Braga	T.U.V.
Domingos de Sousa & Filhos	Pincoltexteis
Câmara Municipal de Lousada	Forvisão
Centro Tecnológico do Calçado	Fitexar
Philips	XC Consultores
Associação Com. e Ind. de Santo Tirso	Associação Comercial do Baixo Ave
Associação para o Desenvolvimento Regional do Ave	Instituto Superior de Línguas e Administração – Gaia (*)
Henrique Guimarães Consultoria Lda (*)	Talentus

Destacamos também as empresas onde executamos auditorias:

Aprovado : 

CTED – Centro Técnico Estética Dentária)	E.T.M.A – Metalomecânica
Empresa das Aguas do Alardo, Lda	Fitexar, Fibras Têxteis Artificias, S.A
Impetus Portugal, S. ^a	Adega Cooperativa de Ponte do Lima
Endutex – Tinturaria	Vilartex – Empresa de Malha do Vilarinho
Luis José Fernandes & Filhos, Lda – Madeira	Novinco – Plástico
Petroassist – Metalomecânica	Proleite – Alimentar
Prozinco – Metalomecânica	MalhaCila – Têxtil
AutoSueco Porto – Concessionário automóvel	Osvaldo Pinto – Sapatos
Heliotex – Impressão	Mira – Têxtil
Malhas Carjor	Molex – Molas Industriais
Tramel – Transformadora Metalúrgica Lda.	Mecanarte, Metalúrgica do Eixo, Lda.
Continuo, Papel	Movicol, Mobiliário
Litel – Litografia e Embalagens Lda.	Nove de Julho – Artes Gráficas
António Alves Quelhas Construção Civil	Continental, Artigos electricos
Rolmetais, Corte e distribuição ferro	Gavex – Corte e distribuição ferro
Rebelo Artes Gráficas	Eriplás, Moldes para Plásticos
Ginocar, Artes Gráficas	Acústica, Equipamentos Sonoros
Antarte, mobiliário	Litel, Artes Gráficas
Italoquímica, Prod. e Dist.. de Prod. Quim.	Afaplan, Coordenação de obras
Flor da Ria, Transportes	Ach Brito (Cosmética)
GasVal (instalação de gás)	Summeville & Amorim (Confecções)
Valente Marques (Arroz)	Pincoltextes
Têxtil Lobo Machado	Domingos de Sousa e Filhos
Hidurbe	Valfios
Bioinventys (comerc. Prod. Químicos)	Materfut (matérias para const civil
Fernando Carvalho e Filhos Lda	Colquímica (colas)
Rui Osório (avaliação imóveis)	Docofil, Confecções
Rui Prata Ribeiro (fiscalização construção)	Arquiangra (fiscalização const civil)
Flor Têxtil, Malhas e Confecção S.A.	

Excluem-se as auditorias realizadas para a SGS-ICS.